

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION A 8 JOURS (Mode dégradé)

Etiquette patient :

Site :

Nom de la Secrétaire :

Date :

Heure :

Interlocuteur : Patient :

Entourage :

Eléments de langage :

Je suis..... la secrétaire de l'HAD, notre équipe intervient à votre domicile depuis une petite semaine (ajuster selon les cas).

Je vous appelle pour connaître votre avis sur votre prise en charge, voir avec vous si vous êtes satisfait ou non, s'il y a des points que nous pourrions améliorer.

Acceptez-vous de répondre à quelques questions : OUI NON

Thème	Domaine	Non concerné NC	Pas Satisfait 	Peu Satisfait 	Satisfait 	Très satisfaisait 
Votre retour à domicile	Les informations qui vous ont été données					
	L'organisation (matériel, horaire)					
Vos soins	Réalisés par les AS					
	Réalisés par les IDEL					
Vos médicaments	L'organisation vous convient-elle ?					
Votre douleur	L'équipe est-elle attentive ?					
Vos relations avec notre équipe	Disponibilité					
	Amabilité					
	Efficacité					
Votre prise en charge	Globalement					
Votre prise en charge sociale	Évaluée et organisée par l'assistante sociale					

- Concernant Calmédica, un SMS vous a été envoyé le soir de votre admission pour réassurer votre prise en charge en HAD : oui non
- Si oui :
 - ✓ Avez-vous répondu aux questions posées ? oui non
 - ✓ Appréciez-vous cette démarche ? oui non
 - ✓ Si non, pourquoi ?
- Vous manque-t-il quelque chose qui améliorerait votre prise en charge :
Savez-vous à quel n° nous appeler : oui non (Repréciser les coordonnées tel de l'HAD)

Nous ferons le maximum pour que tout se passe bien, n'hésitez pas à nous contacter

Pour le RE : Retour d'information en réunion de synthèse le